



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Acceptation des présentes conditions générales de vente

Les présentes conditions s'appliquent à la vente de produits et services par la Cave Alain Emery à Aigle sur sa boutique on-line accessible sur son site internet www.cave-emery.ch

Elles sont mises à la disposition de l'acheteur sur la page d'accueil. Pour un internaute, le fait de confirmer sa commande sur le site de la Cave Alain Emery, en cochant la case « j'ai lu et accepte les CGV » vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente (CGV) dans leur intégralité.

Contrat

Le contrat de vente est conclu à la réception de la commande par la Cave Alain Emery à Aigle. La Cave Alain Emery est propriétaire de la marchandise jusqu'à son paiement intégral, y compris les éventuels frais d'envoi ou de livraison. Il est par ailleurs possible de retirer la commande à la Cave Alain Emery durant les heures d'ouverture ou sur rendez-vous.

Prix de vente

Les prix indiqués dans la boutique en ligne et sur nos listes de prix s'entendent en francs suisses, TVA 8% incluse, sans frais de port, départ de notre cave. Tous les prix affichés sont valables sous réserve des stocks disponibles, de modification de l'assortiment, d'adaptions des prix en fonction des millésimes ou des conditions.

Frais de port

Nous envoyons les commandes jusqu'à 48 bouteilles par La Poste Suisse et en Suisse uniquement :

1 à 12 bouteilles + 20.00 CHF facturés en sus
13 à 24 bouteilles + 35.00 CHF facturés en sus
25 à 48 bouteilles + 45.00 CHF facturés en sus

Nos cartons peuvent contenir l'équivalent de :
12 bouteilles de 70cl, 15 bouteilles de 50cl ou 18 bouteilles de 37.5cl

Pour une commande de plus de 48 bouteilles, nous vous prions de nous contacter par email info@cave-emery.ch ou par téléphone au +41 (0)79 797 88 31 pour convenir de l'envoi ou de la livraison par nos propres soins.

Mode et délai de livraison

Le délai de livraison court à compter de la vérification des données client par la Cave Alain Emery et de la réception du règlement total de la commande par virement bancaire ou par paiement on-line avec l'une des modalités proposées sur notre site internet.

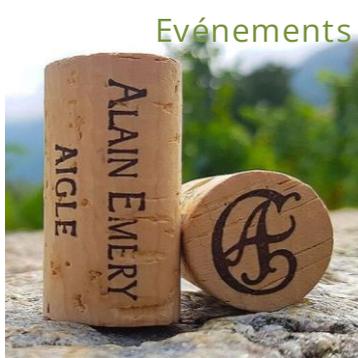
Nous envoyons le vin à domicile par La Poste dans toute la Suisse dans les 4 jours ouvrables suivant la date de la commande sur notre boutique on-line, sous réserve de disponibilité des produits commandés. En cas de refus de la livraison, le 50% de la facture globale reste dû.

Paiement

Le règlement des marchandises s'effectue en totalité à la commande par facture, virement bancaire ou par paiement on-line avec les modalités proposées sur notre boutique en ligne.

Faculté de rétractation

Nous rendons le client attentif qu'une fois validée, la commande ne pourra pas être annulée. Le client a l'obligation de contrôler les articles reçus. En cas de non-conformité de la commande, le client doit aviser la Cave Alain Emery sans délais par e-mail à info@cave-emery.ch ou par téléphone au +41 (0)79 797 88 31. Par exception, ces dispositions ne s'appliqueront pas aux commandes de produits faisant l'objet d'une personnalisation ou d'une demande spécifique du client lors de sa commande (formats spéciaux, conditionnement personnalisé, ...).



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ www.cave-emery.ch

Veillez noter que la présente publication est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par la Cave Alain Emery, sans préavis aucun, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Les utilisateurs sont liés par ces modifications à partir de la date des dites modifications.

Protection des données publiées sur le site

Conformément aux dispositions de la loi fédérale sur la protection des marques et des indications de provenance (RS 232.11) du 28 Août 1992, concernant la protection juridique des bases de données, la Cave Alain Emery est productrice et propriétaire de tout ou partie des bases de données composant le présent site.

Toutes les données (textes, images, graphismes, logos, icônes, ...) figurant sur ce site sont protégées par les droits d'auteur. Pour tout autres fins que l'utilisation personnelle et non commerciale, la reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite et nécessite une autorisation écrite préalable de la Cave Alain Emery.

La Cave Alain Emery s'efforce de donner des informations exactes et actualisées sur son site. Néanmoins, elle ne peut garantir l'exactitude, la fiabilité et l'exhaustivité des informations qui y figurent ou auxquelles il est fait référence.

La Cave Alain Emery a pris les mesures organisationnelles et techniques appropriées afin d'empêcher toute manipulation fortuite ou intentionnelle du présent site web, ainsi que toute perte, destruction de données ou accès non autorisé lors de l'utilisation de celui-ci. Toutefois, des défaillances du système telles que des interruptions, des attaques par des virus ou des pertes de données ne peuvent pas être exclues.

Ce site internet contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites. Cependant, www.cave-emery.ch n'a pas la possibilité de suivre et vérifier le contenu de ces sites, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

Enfin, la Cave Alain Emery se réserve le droit de compléter, modifier ou supprimer son site web ainsi que les informations qui y sont publiées en tout temps et sans avis préalable.

Protection des données personnelles de l'utilisateur

La Cave Alain Emery s'engage à respecter la Loi sur la protection des données (LPD). Vos informations personnelles ne seront jamais transmises à des tiers, sauf cas exceptionnel si nous en sommes contraints par la loi. Nous ne récoltons aucune donnée personnelle vous concernant sans le signaler explicitement (exemple : processus de création d'un compte, réservation ou commande).

Les informations récoltées ne sont utilisées qu'à des fins de statistiques. Vous pouvez à tout moment modifier vos informations personnelles dans votre profil. Aucun email commercial non sollicité ne vous sera envoyé par la Cave Alain Emery à Aigle. Vos informations personnelles ne sont pas conservées au-delà de 36 mois.

Pour tout renseignement complémentaire, nous vous prions de nous contacter par téléphone au +41 (0)79 797 88 31 ou par email à l'adresse info@cave-emery.ch



MENTIONS LÉGALES

Mentions légales

Cave Alain Emery
Avenue du Cloître 22
CH-1860 Aigle

info@cave-emery.ch
www.cave-emery.ch

N° TVA : CHE-113.855.626
Représentant légal : Alain Emery, Propriétaire & Encaveur

Webmaster
ZE Zeste | Juice for business life
Zeste Business Office
Rue Principale 25, CH-1978 Lens

+41 78 950 41 71
contact@zeste.biz

Hébergement du site
Zeste international SA
Raoul Baudlez
Av du Rothorn 11, CH-3960 Sierre

+41 78 950 41 71

Protection des mineurs

Conformément à l'article Art. 13681 CP qui stipule que la vente des boissons alcooliques ou d'autres substances en quantité propre à mettre en danger la santé est interdite aux mineurs de moins de seize ans (16), l'acheteur s'engage, en remplissant le bon de commande, à avoir seize ans révolus à la date de la commande.

Abus d'alcool

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Sachez consommer et apprécier avec modération.

Loi applicable et For

Nos conditions générales de ventes sont soumises à l'application du droit suisse. Tout litige relatif aux ventes conclues dans le cadre des conditions générales de vente sera de la compétence exclusive des tribunaux du canton de Vaud, sous réserve d'un éventuel appel au Tribunal Fédéral. Le for juridique est situé à Aigle.

